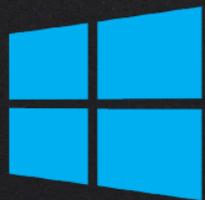


W E L C O M E

tMail

如何設定電腦版電子郵件軟體收發 - Win/Mac



Mac OS

東海大學
TUNGHAI UNIVERSITY

歡迎使用2022新版tMail電子郵件系統

新版tMail電子郵件系統自2014年上線以來，解決了過往手持式裝置相容性以及新世代電子郵件儲存容量不足的問題。但隨著導入後上線時間的變革，Windows作業系統也從當初的Windows 7到目前最新的Windows 11版，當初上線後的版本也隨著各類型的軟體更新而開始有了部分相容性的問題。

為了提升師生們的郵件使用體驗，我們致力於打造符合目前市面上主流的電子郵件平台，並改善電腦上各作業系統瀏覽器的相容性及提供郵件平台更佳的效能與安全性，為了就是讓師生們能放心並簡單的使用。此次更新並聽取老師們的建議調整教職員的郵箱空間至15GB，學生郵箱空間則是調整至5GB。

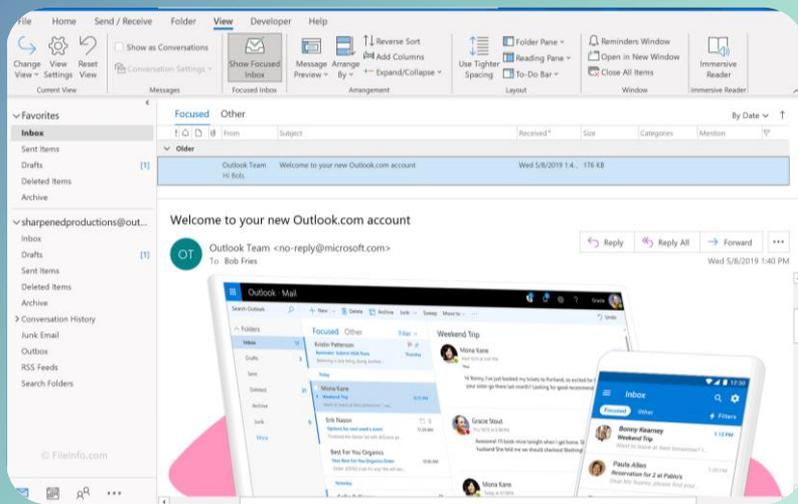


使用tMail電子郵件系統的途徑

您可以選擇透過網頁瀏覽器或電子郵件應用程式來快速開始使用



在使用公用電腦或單純只是想快速的使用電子郵件時，您可以選擇電腦內的瀏覽器，如 Edge、Chrome、Safari...等，優點是簡單快速，缺點則是較複雜的功能則無法使用。



我們建議您如果希望完整使用tMail電子郵件的功能或是希望在電子郵件作業時有較好的作業績效，最好的方式就是透過Office內建的Outlook來設定您的tMail。
這也是我們推薦的使用方式！

如何設定電子郵件軟體收發 – WINDOWS篇

我們將為您說明如何在Windows系統上使用Outlook或是內建的郵件軟體來設定tMail電子郵件收發。Outlook是Microsoft Office軟體中的其中一個軟體，如果您電腦有安裝Office，那應該就有Outlook可以使用，這也是我們較推薦的使用方式。

1

Outlook篇，包含從線上安裝的Office 365版和單機安裝的2019/2016/2013版本。

2

Windows 10及Windows 11內建的郵件軟體，如您希望或習慣使用內建的作業系統內建的軟體。

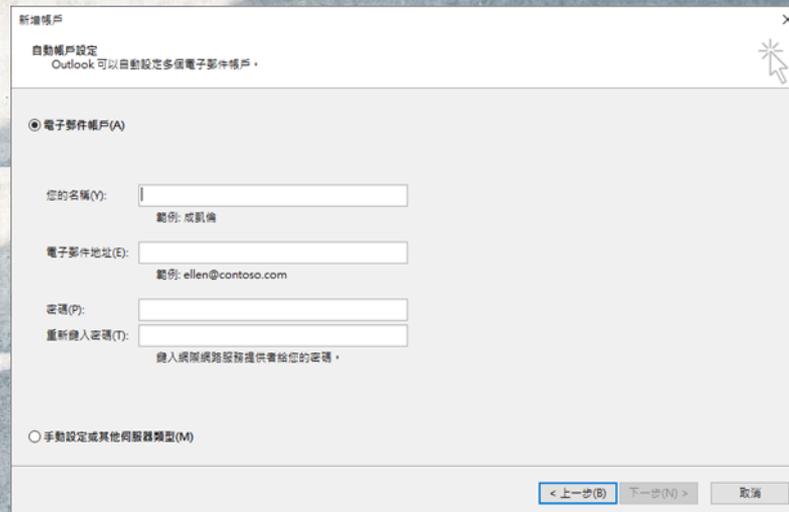
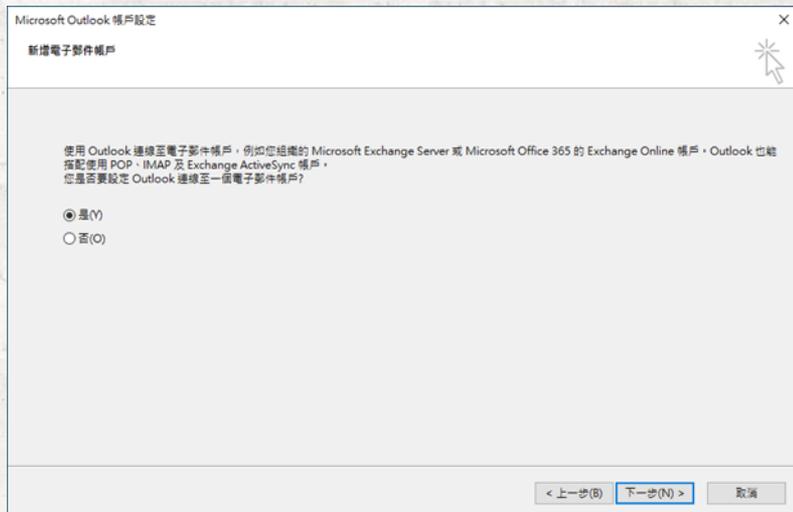


如何設定電子郵件軟體收發 – Office 2013/2016



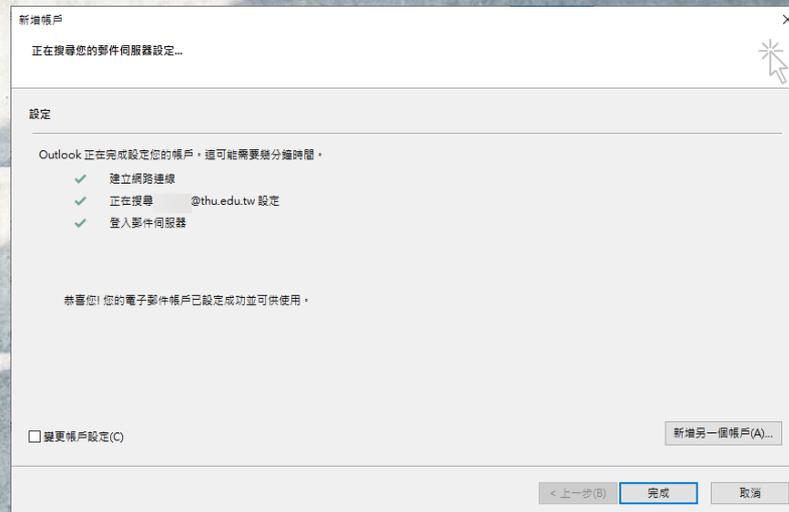
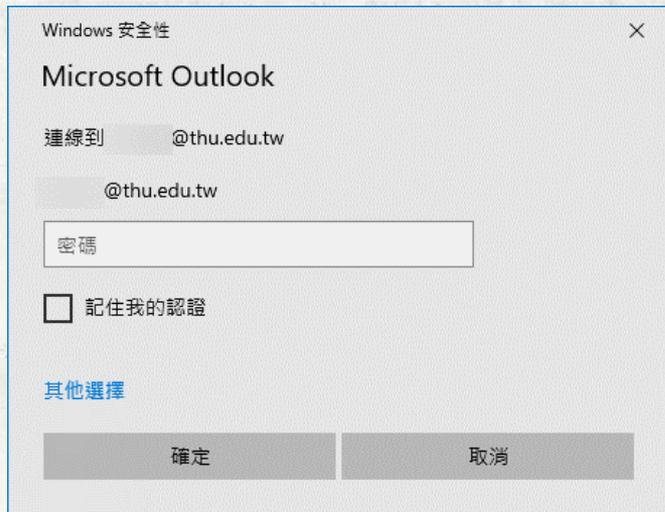
Office 2013及2016版設定畫面基本上一樣，後面以畫面帶引導大家設定完成。

如何設定電子郵件軟體收發 – Office 2013/2016



請輸入您的名稱及電子郵件位址和校園帳號密碼。

如何設定電子郵件軟體收發 – Office 2013/2016



在跳出來的對話視窗中請在輸入密碼一次（可選擇性按記住我的認證），之後即可完成電子郵件設定。

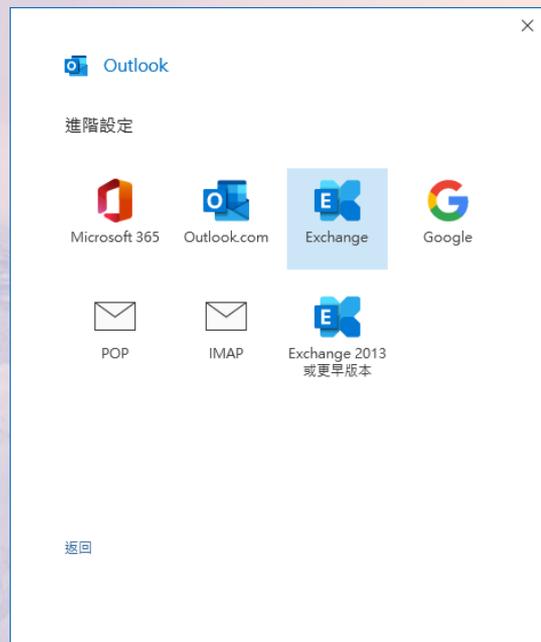
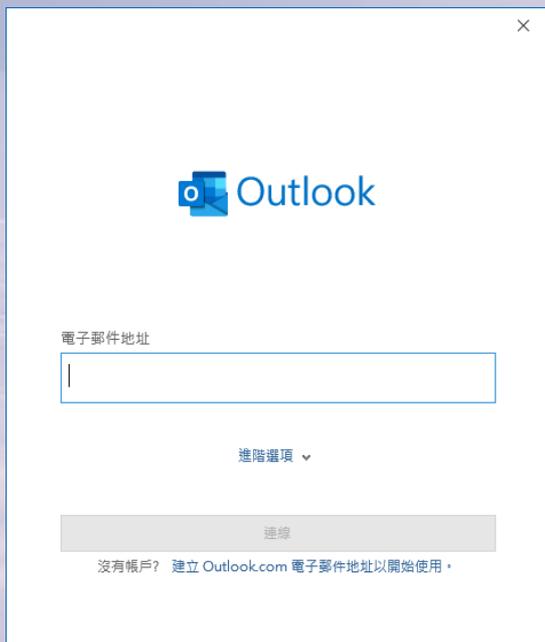
補充說明：如您的作業系統為Windows 7，有可能會因作業系統更新問題造成新增帳號失敗，如發生問題您可致電電算中心請求協助。

如何設定電子郵件軟體收發 - Office 2019



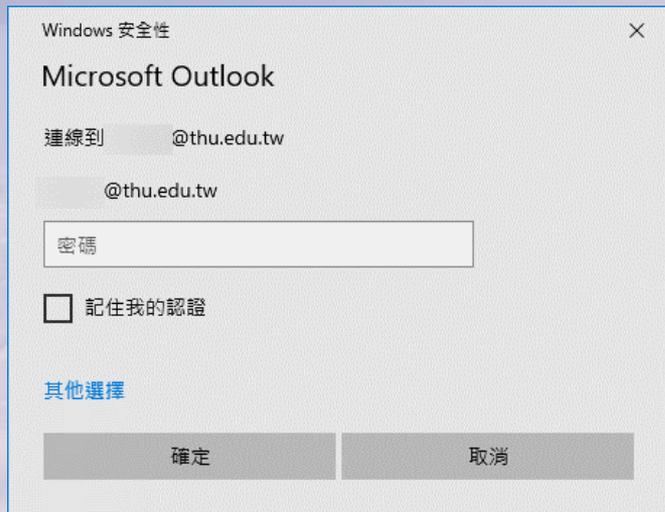
Office 2019的設定相對簡單許多，僅在最後一個畫面可取消勾選『同時在我的手機上設定Outlook Mobile』。

如何設定電子郵件軟體收發 – Office 365版本



Office 365版本在輸入完電子郵件後，下一個畫面會跳進階設定；請選擇Exchange。

如何設定電子郵件軟體收發 – Office 365版本



Windows 安全性

Microsoft Outlook

連線到 @thu.edu.tw

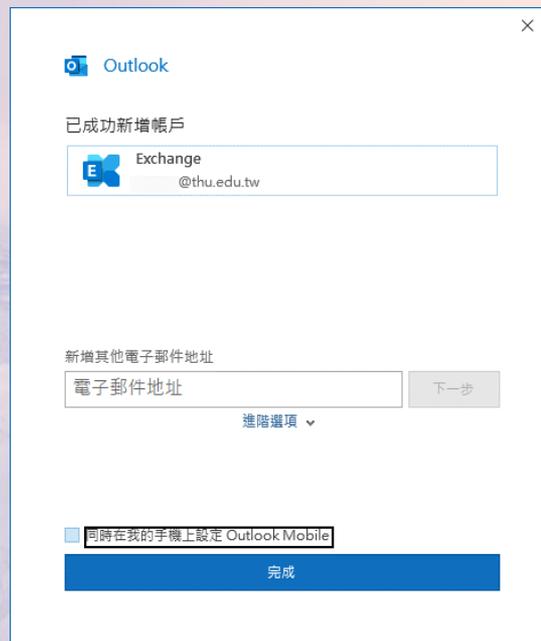
@thu.edu.tw

密碼

記住我的認證

其他選擇

確定 取消



Outlook

已成功新增帳戶

Exchange @thu.edu.tw

新增其他電子郵件地址

電子郵件地址 下一步

進階選項

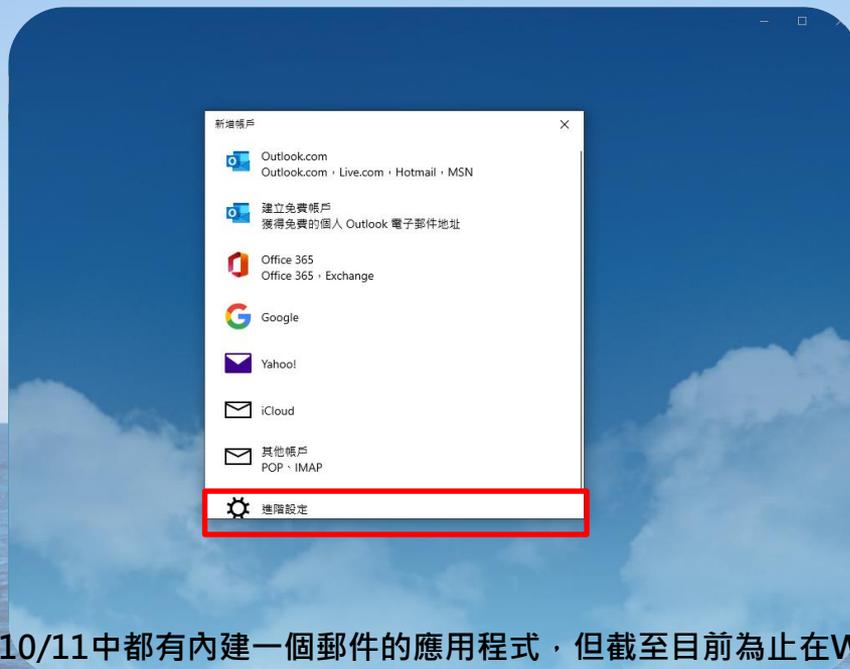
同時在我的手機上設定 Outlook Mobile

完成

在跳出來的對話視窗中請在輸入密碼一次（可選擇性按記住我的認證），之後即可完成電子郵件設定。

最後一個畫面可取消勾選『同時在我的手機上設定Outlook Mobile』

如何設定電子郵件軟體收發 – Windows 10內建郵件



Microsoft 在Windows 10/11中都有內建一個郵件的應用程式，但截至目前為止在Windows 11上的郵件仍會因為不明原因導致新增帳戶失敗，故如您希望在Windows 11上使用內建的郵件程式，請改以POP3/IMAP方式設定！如您的作業系統為Windows 10則可繼續接下來的設定步驟。請選『進階設定』

如何設定電子郵件軟體收發 – Windows 10內建郵件

新增帳戶

進階設定
選擇您要設定的帳戶類型。若您不確定，請與您的服務提供者確認。

Exchange ActiveSync
包括 Exchange 與使用 Exchange ActiveSync 的其他帳戶。

網際網路電子郵件
可讓您在網頁瀏覽器中檢視電子郵件的 POP 或 IMAP 帳戶。

取消

新增帳戶

Exchange

電子郵件地址
@thu.edu.tw

密碼
.....

使用者名稱
@thu.edu.tw

網域

伺服器
tmail.thu.edu.tw

登入 取消

新增帳戶

Exchange
.....

使用者名稱
@thu.edu.tw

網域

伺服器
tmail.thu.edu.tw

伺服器需要加密連線 (SSL)

帳戶名稱
tMail

登入 取消

請選擇『Exchange ActiveSync』並輸入電子郵件位址及密碼，使用者名稱同電子郵件位址，伺服器請輸入 tmail.thu.edu.tw，最後在取一個帳戶名稱即可完成設定。

如何設定電子郵件軟體收發 – POP3 & IMAP(2013/2016)

新增帳戶

自動帳戶設定
手動設定帳戶或連線至其他伺服器類型。

電子郵件帳戶(A)

您的名稱(N):
範例: 成凱倫

電子郵件地址(E):
範例: ellen@cantosa.com

密碼(P):
重新輸入密碼(R):
輸入網際網路服務提供者給您的密碼。

手動設定或其他伺服器類型(M)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

新增帳戶

選擇服務

Microsoft Exchange Server 或相容服務(M)
連線至 Exchange 帳戶以存取電子郵件、行事曆、連絡人、工作和語言信箱

Outlook.com 或 Exchange ActiveSync 相容服務(A)
連線至服務 (如 Outlook.com) 以存取電子郵件、行事曆、連絡人和工作

POP 或 IMAP(P)
連線至 POP 或 IMAP 電子郵件帳戶

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

Outlook 2013 / Outlook 2016 設定畫面

如您希望設定POP3或是IMAP的方式接收信件，請參考上方步驟設定

如何設定電子郵件軟體收發 – POP3

新增帳戶

POP 和 IMAP 帳戶設定
輸入帳戶的郵件伺服器設定。

使用者資訊
您的名稱(N):
電子郵件地址(E): @thu.edu.tw

伺服器資訊
帳戶類型(A): POP3
內送郵件伺服器(I): pop3.thu.edu.tw
外寄郵件伺服器 (SMTP)(O): smtp.thu.edu.tw

登入資訊
使用者名稱(U): @thu.edu.tw
密碼(P):
 記住密碼(R)

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(O)

測試帳戶設定
我們建議您測試帳戶，以確保輸入正確。
測試帳戶設定(T)...
 按 [下一步] 時自動測試帳戶設定(S)

傳送新郵件到:
 新增 Outlook 資料檔(W)
 現有 Outlook 資料檔(O)

其他設定(M)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消 說明

網際網路郵件設定

一般 外寄伺服器 進階

我的外寄伺服器 (SMTP) 需要驗證(O)

使用與內送郵件伺服器相同的設定(U)
 使用下列登入(L)
使用者名稱(N):
密碼(P):
 記住密碼(R)

需要安全密碼驗證 (SPA)(Q)

在傳送郵件前登入內送郵件伺服器(I)

確定 取消

網際網路郵件設定

一般 外寄伺服器 進階

伺服器連接埠號碼
內送伺服器 (POP3)(I): 995 使用預設值(D)
 此伺服器需要加密連線 (SSL)(E)
外寄伺服器 (SMTP)(O): 25
使用下列加密連線類型(C):

伺服器逾時(T)
短 長 1 分

傳送
 在伺服器上保留一份郵件副本(L)
 超過下列天數後就從伺服器移除(R): 14 天
 從「刪除的郵件」中移除時從伺服器移除(M)

確定 取消

Outlook 2013 / Outlook 2016 設定畫面

- 內送郵件伺服器：pop3.thu.edu.tw (此為POP3服務位址，IMAP服務位址於下一頁說明)
- 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
- 勾選需要使用安全密碼驗證
- 點選其他設定→勾選外寄伺服器需要驗證→勾選內送伺服器，此伺服器需要加密連線 (注意數字為995)

如何設定電子郵件軟體收發 - IMAP

新增帳戶

POP 和 IMAP 帳戶設定
輸入帳戶的郵件伺服器設定。

使用者資訊
您的名稱(N):
電子郵件地址(E): @thu.edu.tw

伺服器資訊
帳戶類型(A): IMAP
內送郵件伺服器(I): imap.thu.edu.tw
外寄郵件伺服器 (SMTP)(O): smtp.thu.edu.tw

登入資訊
使用者名稱(U):
密碼(P):
 記住密碼(R)
 需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(Q)

測試帳戶設定
我們建議您測試帳戶，以確保輸入正確。
測試帳戶設定(T)...
 按 [下一步] 時自動測試帳戶設定(S)

要繼續保留的郵件: 全部

其他設定(M)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

網際網路郵件設定

一般 外寄伺服器 進階

我的外寄伺服器 (SMTP) 需要驗證(O)

使用與內送郵件伺服器相同的設定(U)
 使用下列登入(I)
使用者名稱(N):
密碼(P):
 記住密碼(R)
 需要安全密碼驗證 (SPA)(Q)

在傳送郵件前登入內送郵件伺服器(I)

確定 取消

網際網路郵件設定

一般 外寄伺服器 進階

伺服器連接埠號碼
內送伺服器 (IMAP)(I): 993 使用預設值(D)
使用下列加密連線類型(E): SSL
外寄伺服器 (SMTP)(O): 25
使用下列加密連線類型(C): 無

伺服器逾時(T)
短 長 1分

資料夾
視資料夾路徑(F):

郵件備份
 不要儲存郵件備份的副本(D)

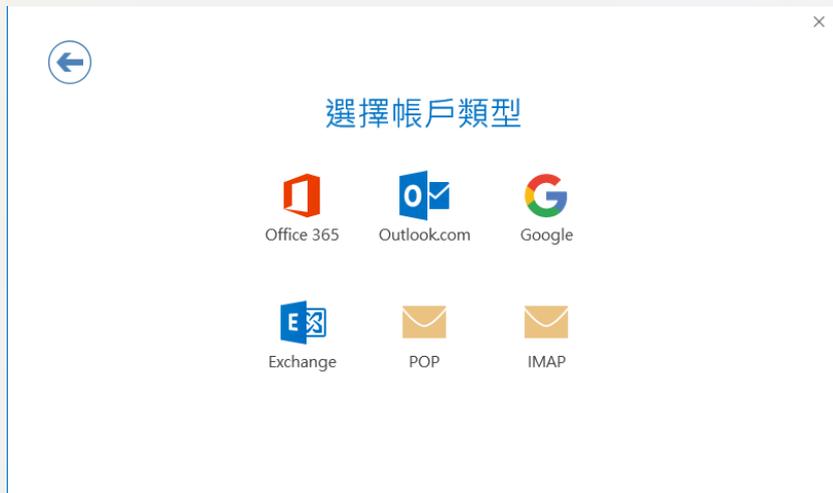
刪除的郵件
 標郵件標示為待刪除，但不自動移動郵件(K)
已標示為刪除的項目將在清除信箱內的項目時永久刪除。
 在線上切換資料夾時清除項目(P)

確定 取消

Outlook 2013 / Outlook 2016 設定畫面

- 內送郵件伺服器：imap.thu.edu.tw (此為IMAP服務位址，POP3服務位址於上一頁說明)
- 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
- 勾選需要使用安全密碼驗證
- 點選其他設定→勾選外寄伺服器需要驗證→下拉選擇使用下列加密連線類型『SSL』 (注意數字為993)

如何設定電子郵件軟體收發 – POP3 & IMAP(2019)



Outlook 2019 設定畫面

- 請點選『進階選項』後勾選『我要手動設定我的帳戶』
- 請依您的需求選擇POP或是IMAP

如何設定電子郵件軟體收發 – POP3 & IMAP(2019)

@thu.edu.tw 的 POP 帳戶設定
(不是你嗎?)

內送郵件

伺服器 連接埠

此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

外寄郵件

伺服器 連接埠

加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

郵件傳送

使用現有的資料檔案 瀏覽...

下一步

@thu.edu.tw 的 IMAP 帳戶設定
(不是你嗎?)

內送郵件

伺服器 連接埠

加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

外寄郵件

伺服器 連接埠

加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

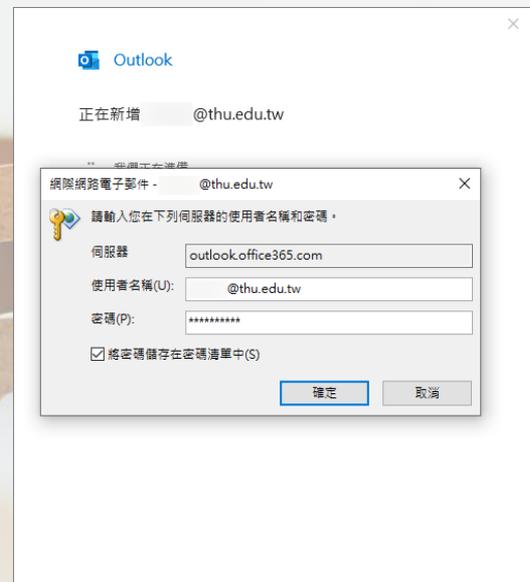
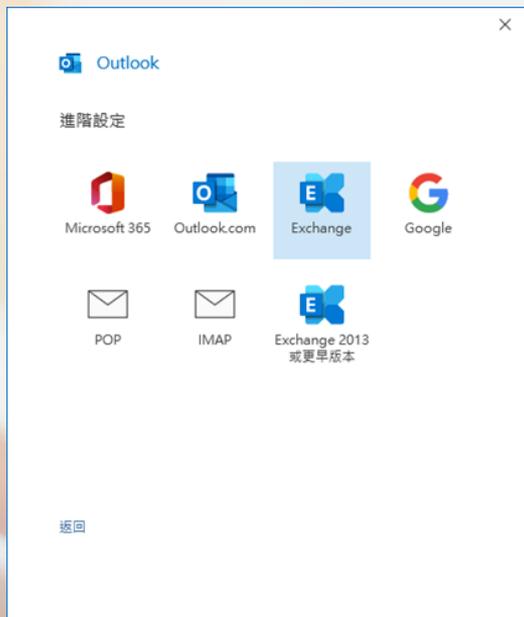
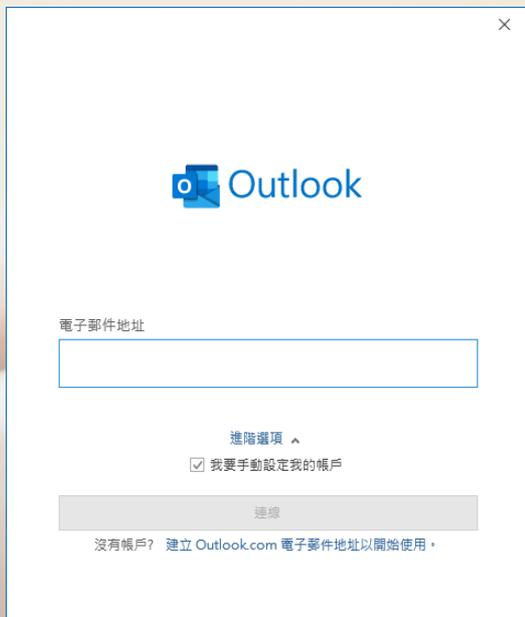
下一步

Outlook 2019 設定畫面

- POP3內送郵件伺服器：pop3.thu.edu.tw
- 勾選此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)
- 勾選需要使用安全密碼驗證
- 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
- 勾選需要使用安全密碼驗證

- IMAP內送郵件伺服器：imap.thu.edu.tw
- 加密方法選取 (SSL/TLS)
- 勾選需要使用安全密碼驗證
- 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
- 勾選需要使用安全密碼驗證

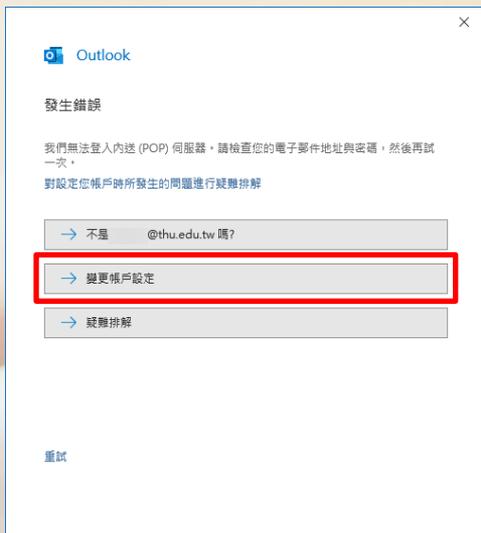
如何設定電子郵件軟體收發 – POP3 & IMAP(365版本)



Outlook 365 設定畫面

Office 365版本的Outlook在設定POP3&IMAP由於會先做自動設定，所以會導致會先跳如右上圖的對話框，此時請不用緊張，請選擇取消即可接續後面的自訂設定畫面。

如何設定電子郵件軟體收發 – POP3 & IMAP(365版本)



Outlook

發生錯誤

我們無法登入內送 (POP) 伺服器。請檢查您的電子郵件地址與密碼，然後再試一次。
對設定您帳戶時所發生的問題進行疑難排解

→ 不是 @thu.edu.tw 嗎?

→ 變更帳戶設定

→ 疑難排解

重試



POP 帳戶設定

@thu.edu.tw (不是您嗎?)

內送郵件
伺服器 連接埠
 此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)
 需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

外寄郵件
伺服器 連接埠
加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

郵件傳送
 使用現有的資料檔案 瀏覽...

返回



IMAP 帳戶設定

@thu.edu.tw (不是您嗎?)

內送郵件
伺服器 連接埠
加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

外寄郵件
伺服器 連接埠
加密方法

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入

返回

Outlook 365 設定畫面

- POP3內送郵件伺服器：pop3.thu.edu.tw
 - 勾選此伺服器需要加密連線 (SSL/TLS)
 - 勾選需要使用安全密碼驗證
 - 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
 - 勾選需要使用安全密碼驗證
- IMAP內送郵件伺服器：imap.thu.edu.tw
 - 加密方法選取 (SSL/TLS)
 - 勾選需要使用安全密碼驗證
 - 外寄郵件伺服器：smtp.thu.edu.tw
 - 勾選需要使用安全密碼驗證

如何設定電子郵件軟體收發 – MAC篇

我們將為您說明如何在Mac OS系統上使用Outlook或是內建的郵件軟體來設定tMail電子郵件收發。Outlook是Microsoft Office軟體中的其中一個軟體，如果您電腦有安裝Office，那應該就有Outlook可以使用，這也是我們較推薦的使用方式。

1

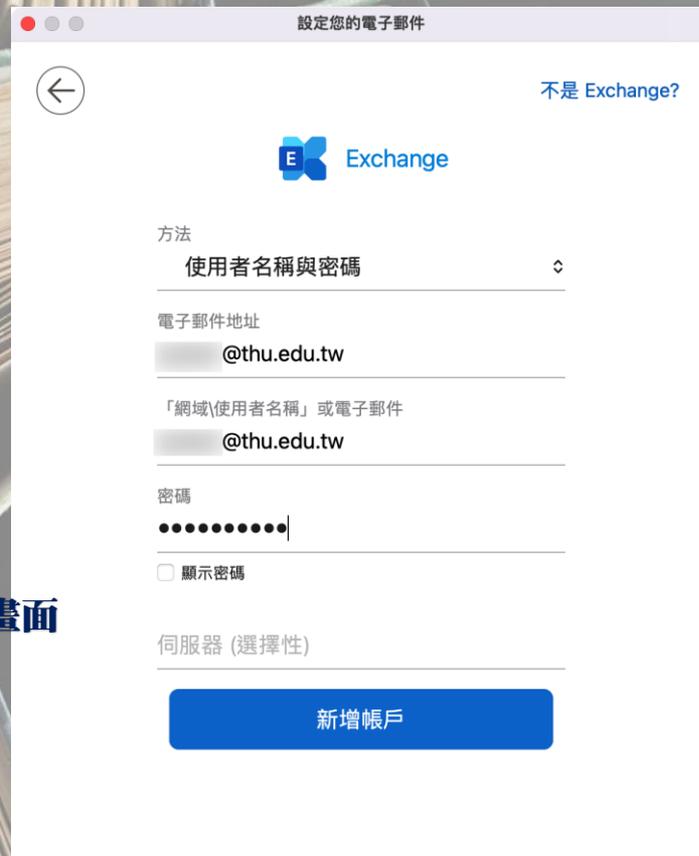
Outlook篇，Mac版本的Outlook的設定教學。

2

Mac內建的郵件軟體設定教學。



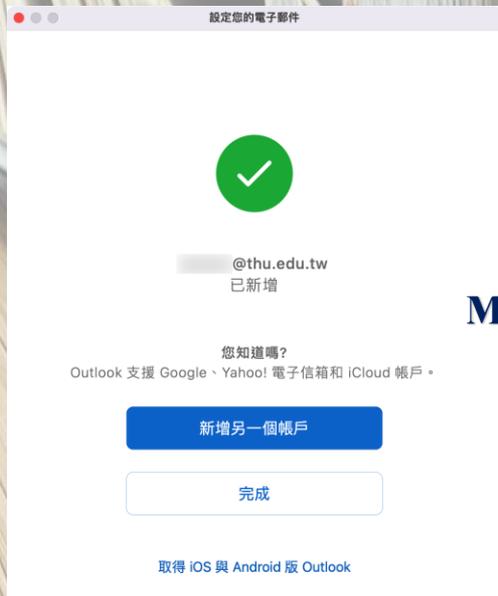
如何設定電子郵件軟體收發 – MAC Outlook篇



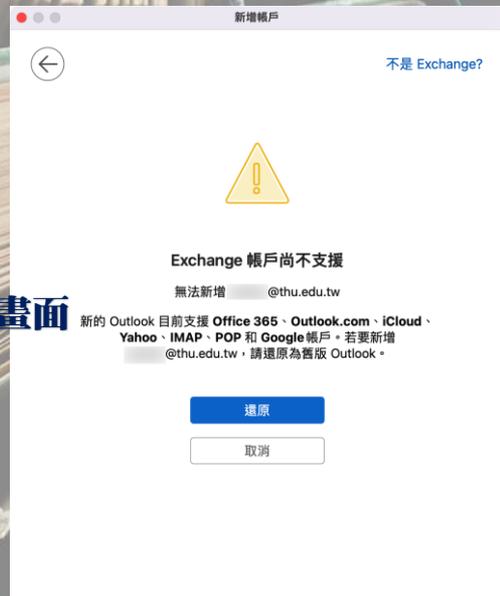
Mac Outlook 設定畫面

- 請輸入您的電子郵件位址
- 於網域\使用者名稱處一樣輸入電子郵件位址
- 輸入密碼
- 點選新增帳戶

如何設定電子郵件軟體收發 – MAC Outlook篇



Mac Outlook 設定畫面



一般而言您在新增帳戶後按完成即可完成所有步驟，但如您出現如右上圖的畫面也不用擔心，這是因為您可能啟用了Mac版專門設計給線上Office 365版本的功能，如出現右上的畫面請直接按下『還原』一樣可以完成所有的設定。(回復預設Outlook模式)

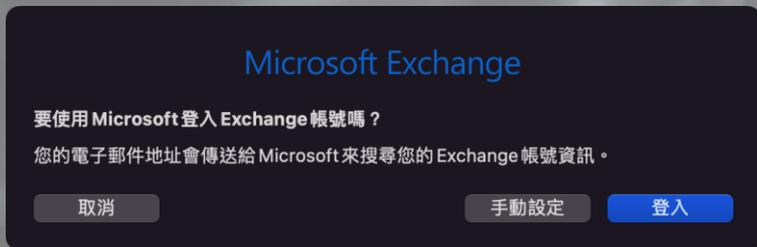
如何設定電子郵件軟體收發 – MAC 內建郵件設定



Mac 內建郵件設定畫面

請您選擇『Microsoft Exchange』，並輸入名稱及電子郵件位址和密碼

如何設定電子郵件軟體收發 – MAC 內建郵件設定



請您在出現左上圖片時選擇『登入』，後面可點選完成。

☆ · 右上圖片請選擇『保護郵件活動』，此為Mac作業系統提供的功能。

Mac 內建郵件設定畫面

Thank You



如您仍有任何使用疑問，歡迎您電洽電算中心資訊服務台。